

Kontrakt

Version 1.12 Vännäs, 2024-04-02
Stadsnät i samverkan

Detta avtal gäller för Bredbandsanslutning av privatperson och enskilt företag

Avtalet har träffats mellan å ena sidan

Leverantörsuppgifter

Vannas.net, Vännäs Kommun
Vegagatan 14
911 81 VÄNNÄS
org. nr. 212000-2841

och å andra sidan

Kunduppgifter (även fakturaadress, texta):

Personnummer	Namn
Postadress	Telefon, mobiltelefon
Postnummer och ort	Fastighetsbeteckning

Genom undertecknade av detta avtal godtas allmänna villkor och att undertecknad är införstådd med att lämnande personuppgifter behandlas för uppfyllande av avtalet därtill kopplad kundadministration, vilket inkluderar överföring till stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra till avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och ev. felavhjälpning.

Anslut till Vannas.net:

- Nyanslutning Fiber, där anslutning kan erbjudas** 12 500 kr inkl. moms. Nätavgift 200 kr/mån inkl. moms (exkl. moms för företag). Grävning & återställning på egen tomt utförs av kund. Allmänna villkor och mer info finns på <http://www.vannas.net> (utanför tätort kan kostnad tillkomma pga. långt avstånd till närmaste anslutningspunkt, kontakta kundtjänst för att få veta mer).
- Håltagning yttervägg**
- Jag vill att ni sköter håltagning i yttervägg till en kostnad av 500 kr.
- Nyanslutning av Kabel-tv via Fiber** i samband med Nyanslutning Fiber, 2000 kr. (går att göra i efterhand till en kostnad av 3500 kr) Månadskostnad för Kabel-tv via Fiber är 148 kr. Allmänna villkor, kanalplan och mer info finns på <http://www.vannas.net>
- Jag vill dela upp anslutningsavgiften** på 10 mån räntefri avbetalning, en kreditupplysning på er kommer att tas.
- Jag är aktiv Kabel-tv internetkund** och får rabatt 800 kr när jag lämnar tillbaka modemmet.

Var god vänd!

OM anslutningens fysiska adress skiljer sig från ovan, fyll i anslutningsadressen här:

Namn	
Postadress	Telefon, mobiltelefon
Postnummer och ort	Fastighetsbeteckning

Avtalad specifikation

För anslutna till vannas.net är porthastigheten upp till 1000 Mbit/s.

Tjänster av olika slag tex. Internet, e-post, telefoni beställs från de tjänsteleverantörer som finns i Vannas.net, se <http://www.vannas.net/> för mer information.

Se även "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige".
För fastighetsägare gäller även "Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning till stadsnät i Sverige".
Saknas någon av dessa bilagor finns de att ladda ner från <http://www.vannas.net/> eller kontakta kundtjänst för att få de skickade till er.

Avgifter och betalningsvillkor

Angivna priser inkluderar moms om inte annat anges. Fakturering sker varje månad med 30 dagars betalningsvillkor, fakturering sker dagarna innan fakturerad månad. För övriga betalningsvillkor se allmänna avtalsvillkor enligt ovan.

Uppsägningstid är 1 kalendermånad räknat från månadsskifte efter inkommen uppsägning och görs på <http://www.vannas.net/>.

Serviceorganisation

Felanmälan skall göras till tjänsteleverantör, begäran om kabelutsättning görs till ledningskollen.se.

Övrig förfrågning görs till kundtjänst på **0935-39222** eller skriftligt på hemsidan <http://www.vannas.net/>. Kundtjänst hanteras av telefonsvarare, lämna namn, kontaktinformation och ärende så ringer vi upp er.

Servicefönster och tillgänglighet

Erbjuden tillgänglighet är 99% vardagar 08.00-18.00.

Servicefönster ska förläggas på helgfria vardagar 05.00-09.00 och begränsas till en gång per månad för att inte avräknas tillgängligheten. Felsökning sker så snart som möjligt arbetsdagar 08:00-18:00. För information om planerade avbrott se <http://www.vannas.net/>.

Övrig information

För aktuell information gällande taxor, underhållsavgifter, m.m. se <http://www.vannas.net/>.

Leveranstid

Överstiger leveranstiden 24 månader har du som kund rätt att avbryta utan kostnad, gäller dock ej om det är du som kund som orsakat förseningen.

Undertecknad har tagit del av "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige" och i förekommande fall "Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning till stadsnät i Sverige" och "Vännäs Kabel-TV (Vannas.net) allmänna villkor".

Ort och datum _____

Ort och Datum _____

Kunden

Leverantören

Namnförtydligande

Namnförtydligande