

Internetanslutning via Kabel-TV i Vännäs

Kontrakt

Vännäs, version 2019-07-15
Stadsnät i samverkan

Detta avtal gäller för Internetanslutning av privatperson för enskilt bruk, eller om företagsabonnemang avser det endast företag.

Avtalet har träffats mellan

Leverantörsuppgifter

Vannas.net, Vännäs Kommun
Vegagatan 14
911 81 VÄNNÄS
org. nr. 212000-2841

Kunduppgifter (även fakturaadress, texta):

Personnummer	Namn
Postadress	Telefon, mobiltelefon
Postnummer och ort	Lgh nr. eller fastighetsbeteckning

Genom undertecknade av detta avtal godtas allmänna villkor och att undertecknad är införstådd med att lämnande personuppgifter behandlas för uppfyllande av avtalet därtill kopplad kund administration, vilket inkluderar överföring till stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra till avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och ev. felavhjälpning.

Välj abonnemang:



	Small	Medium	Large	Företag
Nedladdnings hastighet	3 – 10 Mbit/s	10 – 20 Mbit/s	10 – 50 Mbit/s	10 – 20 Mbit/s
Uppladdnings hastighet	0,5 – 1 Mbit/s	1.5 – 3 Mbit/s	2 – 5 Mbit/s	5 – 10 Mbit/s
IP-adresser	1	1	1	1
PRIS, kr/mån inkl. moms	249.-	299.-	349.-	750.-
Markera vilket du väljer (x)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Avser ändring av befintligt avtal.** Sker bytet till högre hastighet så kan det ske omgående (prisskillnad på hela innevarande månad debiteras), sker byte till lägre hastighet ser bytet från månadsskifte.

Var god vänd!

Anslutningsavgift:

Anslutningsavgiften är normalt **995 kr** och i det ingår kontroll och aktivering av första uttaget i hushållet, uttaget byts om det inte uppfyller kraven. Kostnaden för modem ingår i månadskostnaden, modemmet skall återlämnas om abonnemanget upphör.

- Jag binder mig på 12 månader och slipper därmed anslutningsavgiften!
Det är tillåtet att byta abonnemangsform bland de tillgängliga under bindningstiden.
- Jag är student och vill inte binda mig men betalar bara 495 kr i anslutningsavgift!
Uppvisande av betald kåravgift eller motsvarande krävs.

Avgifter och betalningsvillkor

Angivna priser inkluderar moms. Ändring av villkor, avgifter och taxor kan ske efter meddelande från Vannas.net med tre månaders varsel, annonsering görs på <http://www.vannas.net>.

Fakturering sker varje månad med 30 dagars betalningsvillkor, fakturering sker normalt dagarna innan fakturerad månad. För övriga betalningsvillkor se allmänna avtalsvillkor.

Abonnemanget innebär lån av kabel-tv-modem, modemmet är Vannas.net´s egendom. Vid eventuell förlust eller förstörelse genom oaktsamhet av modemmet blir kunden ersättningskyldig, till nyanskaffningspris (fn. 1 000 kr).

Serviceorganisation

Begäran om kabelutsättning görs på www.ledningskollen.se, Felanmälan och förfrågningar skall göra till kundtjänst på **0935-39222** eller skriftligt till "Vännäs Kommun, Vannas.net, 911 81 Vännäs", felanmälan som inte innehåller kontaktuppgifter på anmälande registreras inte. Kundtjänst **0935-39222** utgörs av telefonsvarare, kunder som lämnar kontaktuppgifter rings upp så snart vi hinner.

Servicefönster och tillgänglighet

Erbjuden tillgänglighet är 99% vardagar 08.00-18.00.

Servicefönster ska förläggas på helgfria vardagar 05.00-09.00 och begränsas till en gång per månad för att inte avräknas tillgängligheten. Felsökning sker så snart som möjligt arbetsdagar 08:00-18:00. För information om planerade och oplanerade avbrott se <http://www.vannas.net>.

Övriga villkor

I övrigt gäller Allmänna avtalsvillkor, se sid 3 och 4.

Övrig information

För aktuell information gällande taxor, underhållsavgifter, m.m. se <http://www.vannas.net>.

Undertecknad har tagit del av "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige" och i förekommande fall "Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning till stadsnät i Sverige".

Ort och datum _____

Ort och Datum _____

Kunden

Leverantören

Namnförtydligande

Namnförtydligande

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Allmänt

Avtalet avser abonnemang med fast nätverksuppkoppling till Internet över Vannas.net's alternativt samfällighetens kabel-tv-nät eller fastighetsdatanät under förutsättning att tjänsten finns utbyggd på/till gällande fastighet.

Avgifter och betalning

Kunden skall vid tecknande av detta avtal inte ha oreglerade skulder till Vännäs kommun. Betalning av abonnemangsavgiften sker via separat räkning. Vid betalningsförsening kommer Vannas.net omedelbart att stänga av abonnemanget, uppstart kan ske först efter att alla oreglerade skulder till Vännäs Kommun har reglerats.

Ändring av avgifter avtalsvillkor

Vannas.net har rätt att med tre månads varsel ändra avgifter och avtalsvillkor. Vill kunden inte godkänna de nya avgifterna respektive de nya villkoren har kunden rätt att säga upp avtalet.

Anslutning och installation

Inför anslutning skall Vannas.net ges tillträde till kundens lägenhet eller lokal för teknisk förberedelse av kabel-tv-nät.

Anslutning görs genom att kunden ansluter modem i första kabel-tv-uttag i sin lägenhet/lokal med avsedd kabel. Anslutningsavgiften bekostas av kunden. Vid tecknande av abonnemang bekostar Vannas.net förberedelse av ett (1) kabel-tv-uttag.

Kunden ansvarar för egen dator med nätverkskort och installation av denna.

Kunden får inte göra ingrepp i modem, dessutom skall anslutningskabel till kundens dator, och kundens dator, vara av sådan beskaffenhet att störningar på nätet ej uppstår. Om kunden misstänker att dennes utrustning orsakar störning på nätet skall detta omedelbart meddelas Vannas.net. Om en nätverksanslutning orsakar störningar av akut karaktär och detta kan härledas till en specifik dator/nätverksförbindelse, kan Vannas.net omedelbart stänga av abonnemanget för vidare utredning. Vannas.net är i sådana fall ej ansvarig för eventuella fel som drabbar kundens utrustning, programvara eller liknande.

Kundens dator får inte installeras så att den supportar access till Vannas.net´s nät från andra datorer utanför kundens lägenhet/lokal. Om kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Vannas.net rätt att säga upp avtalet och koppla bort tjänsten med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaktsamhet av kunden och detta medför kostnader för Vannas.net kan Vannas.net påföra kunden motsvarande kostnad.

Modemet

Vannas.net lånar under abonnemangstiden ut ett modem till kund. Modemet är Vannas.net´s egendom.

Kunden skall

Använda modemmet enligt givna förutsättningar. Ansluta, hantera och förvara modemmet så att skada och förlust förebyggs. Omedelbart kontakta Vannas.net vid förlust eller skada på modemmet.

Kunden får inte

Öppna, manipulera, hyra eller låna ut, pantsätta eller på annat sätt frånhända sig modemmet. Göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration. Om Vannas.net av tekniska skäl behöver ta in modemmet för åtgärd skall kunden ombesörja transport till och från av Vannas.net anvisad plats. Kunden har inte rätt att konfigurera dator så att den uppträder som publik server på nätet om inte särskilt avtal slutits om detta.

Teknisk specifikation av tjänst och funktion

Gränssnittet till kundens utrustning är standard Ethernet 100-Base-T med uttag RJ-45. Kommunikationen sker över delad bandbredd.

Vannas.net´s centrala servertjänst kan innefatta tvingande proxytjänst för begränsning av belastningen av den Internetaccess som Vannas.net förhyr och som kontinuerligt omvärderas och anpassas till det gemensamma behovet av bandbredd. Trafiken loggas av Vannas.net i enlighet med lagkrav och krav från Vannas.net´s Internetaccessoperatör.

Kundens utrustning

Fel som uppstår i kundens utrustning är kundens ansvar. Med kundens utrustning menas kundens egna dator med kringutrustning, kundens nätverkskort samt den kabel som kunden använder för att ansluta sitt nätverkskort i det modem som Vannas.net tillhandahåller vid tecknande av abonnemang.

Med kundens utrustning menas också den programvara som kontrollerar kundens dator och nätverkskort och som gör det möjligt att nyttja Vannas.net´s Internettjänst.

Tillträde

Vannas.net skall, för felsökning, erbjudas tillträde till en av kunden installerade och använd utrustning på nätet. Vannas.net har rätt att debitera kunden för sådan felsökning. Vannas.net har rätt att analysera kundens data över nät i felsöknings syfte och om Sveriges lag(ar) stipulerar det. Om kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse har Vannas.net rätt att säga upp avtalet och koppla bort tjänsten med omedelbar verkan. Om överträdelse beror på uppsåt eller grov oaktsamhet av kunden och medför kostnader för Vannas.net kan Vannas.net påföra kunden motsvarande kostnad.

Ansvar

Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till Internet eller Vannas.net 's datanät, att inte förstöra eller förvanska information i nätet och i övrigt att följa de bestämmelser som anges Svensk lag.

Kunden är även i övrigt skyldig att följa de instruktioner som från tid till annan meddelas av Vannas.net. Kunden svarar själv fullt ut för av honom orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.

Om kunden misstänker att han/hon blivit utsatt för databrott enligt ovan, skall detta dels polisanmälas, dels meddelas till Vannas.net. Vannas.net är enligt lag skyldig att polisanmäla databrott som kommer till vår kännedom.

Vannas.net ansvarar inte för driftstörningar som beror på kundens utrustning eller bristande kapacitet i kundens utrustning.

Vannas.net 's skadeståndsansvar

Vannas.net 's skall ej hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande. Vannas.net skall ej heller hållas skadeståndsskyldiga för de fall behörig eller obehörig gör intrång i kundens eller Vannas.net 's datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information eller data.

Vannas.net ansvarar inte för någon skada eller förlust som Vannas.net genom detta avtal kan ha orsakat kunden. Vannas.net ansvarar inte för om Internetuppkoppling omöjliggörs på grund av fel på Internet utanför Vannas.net 's nät eller om Vannas.net 's Internetaccess stoppas på grund av intrång eller misstanke om lagbrott som orsakas av kund inom Vannas.net 's nät.

Vid avbrott om minst två sammanhängande veckor av tjänst som orsakats av Vannas.net erhåller kund betalningsfri tid i samma omfattning som avbrottet, dock minst en månad. Avbrott räknas från det att vi mottagit felanmälan.

Vidareförsäljning m.m.

Kunden har inte rätt att vidareförsälja Internettjänsten, låta utomstående koppla sig till nätet eller i annat avseende nyttja nätet på sätt som inte omfattas av avtalet. Abonnemanget kan inte överlåtas utan skriftligt samtycke från Vannas.net.

Driftavbrott, felanmälan m.m.

Driftavbrott, fel på modem eller väsentlig störning i Internettjänsten felanmälas till Vannas.net 's felanmälan och åtgärdas genom Vannas.net under ordinarie arbetstid. Vid fel på modem ombesörjer kunden transport till och från av Vannas.net. Kostnad för felavhjälpning på Vannas.net 's utrustning bekostas av Vannas.net utom i de fall fel i modem åsamkats av kunden genom oaktsamhet eller slarv.

Driftavbrott, felanmälan m.m. forts.

Vannas.net lämnar ingen garanti i likhet med lägsta acceptabla tillgänglighetstid eller max tillåten stopptid vid enskilt stopp. Stopp kan bero på Vannas.net 's fastighetsnät eller fel i den del av Internet som ansluter till detta nät. Vannas.net kan ej ansvara för den information som presenteras på Internet, utanför Vannas.net 's eget nät, ej heller för andra Internetoperatörers tekniska lösningar och kapacitet.

Uppsägning

Avtalet löper tills vidare. Uppsägning av detta avtal från endera parten ska ske med en (1) månads varsel.

Uppsägningstid räknas en (1) hel kalendermånad från första månadsskifte efter inkommen uppsägning.

Är avtalet knytet till någon bindningstid så går det att bryta mot att en avgift som motsvarar månadsavgiften gånger kvarvarande månader på bindningstiden, dock max 995 kr.

Vid misstanke om lagbrott eller brott mot gällande nätverksetik kan kund avstängas på kortare eller längre tid. Om kunden efter tillsägelse om rättelse eller vid upprepande förseelser bryter mot angivna regler, har Vannas.net rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vid upprepade försenad betalning kan kunden stängas av för kortare eller längre tid. Vannas.net har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan vid avtalsbrott, om kunden inte omedelbart vidtar rättelse efter tillsägelse eller om kunden inställer betalningarna, försätts i konkurs eller anses vara på obestånd.

Återlämning av utrustning

Vid teknisk lösning via kabel-tv-nät skall modemmet senast vid abonnemangstidens utgång återlämnas till Vannas.net i oskadat skick. I annat fall debiteras kunden kostnad för förlorat modem (1000 kr). Skulle kunden genom oaktsamhet eller felaktigt användande orsakat skada på modemmet har Vannas.net rätt att kräva ersättning för reparation eller återanskaffning. Vannas.net har rätt till ersättning för kostnader för i förekommande fall hämtning av modem, inkasso samt eventuella rättegångskostnader.

FORCE MAJEURE

Vannas.net skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av något av bolagets åtaganden förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som Vannas.net inte rimligen kunnat råda över eller förutse, såsom arbetskonflikt, strömavbrott, åsknedslag, eldsvåda, atmosfäriska störningar, lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott eller liknande omständighet, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller fel och försening i till Internet anslutna nät som ligger utanför Vannas.net 's driftansvar.

Twist

Twist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol.