

**Bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige****Kontrakt**Version 1.5 Vännäs, 2019-07-15  
Stadsnät i samverkan**Detta avtal gäller för Bredbandsanslutning - Företag**

Avtalet har träffats mellan å ena sidan

**Leverantörsuppgifter**Vannas.net, Vännäs Kommun  
Vegagatan 14  
911 81 VÄNNÄS  
org. nr. 212000-2841

och å andra sidan

**Kunduppgifter (även fakturaadress, texta):**

Org.nr	Namn
Postadress	Telefon, mobiltelefon
Postnummer och ort	Fastighetsbeteckning (i förekommande fall)

Genom undertecknade av detta avtal godtas allmänna villkor och att undertecknad är införstådd med att lämnande personuppgifter behandlas för uppfyllande av avtalet därtill kopplad kund administration, vilket inkluderar överföring till stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra till avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och ev. felavhjälpning.

**Anslut till Vannas.net:**

- Nyanslutning Fiber – Enskilt företag**, tätort, 10000 kr. Grävning & återställning på egen fastighet utförs av kund.
- Nyanslutning Fiber – Hyreshus/Flerföretagshus**, tätort, 20000 kr. Grävning & återställning på egen fastighet utförs av kund.

**Håltagning yttervägg**

- Vi ordnar håltagning i yttervägg själv.
- Vi vill att ni sköter håltagning i yttervägg till en kostnad av 400 kr.

Samtliga priser är exklusive moms.

**OM anslutningens fysiska adress skiljer sig från ovan, fyll i anslutningsadressen här:**

Namn	
Postadress	Telefon, mobiltelefon
Postnummer och ort	Fastighetsbeteckning (i förekommande fall)

**Var god vänd!**

### Avtalad specifikation

För anslutna till vannas.net är porthastigheten upp till 100 Mbit/s. Till fastigheter anslutna via radiolänk (tex. delar av Pengsjö samt Gullbäck med omnejd) erbjuds hastigheter upp till vad utrustningen kan prestera.

Tjänster av olika slag tex. Internet, e-post, telefoni beställs från de tjänsteleverantörer som finns i Vannas.net, se <http://www.vannas.net/> för mer information.

Se även "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige". För fastighetsägare gäller även "Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning till stadsnät i Sverige". Saknas någon av dessa bilagor finns de att ladda ner från <http://www.vannas.net/> eller kontakta kundtjänst för att få de skickade till er.

### Avgifter och betalningsvillkor

På angivna priser tillkommer moms. Anslutningsavgifter för privatperson, flerfamiljshus och fastighet utom tätort, kontakta Vannas.net för priser och mer information. Fakturering sker varje månad med 30 dagars betalningsvillkor, fakturering sker dagarna innan fakturerad månad. För övriga betalningsvillkor se allmänna avtalsvillkor enligt ovan.

### Serviceorganisation

**Felanmälan skall göras till tjänsteleverantör**, begäran om kabelutsättning görs till ledningskollen.se. Övriga förfrågningar skall göras till kundtjänst på **0935-39222** eller skriftligt till "Vännäs Kommun, Vannas.net, 911 81 Vännäs". Kundtjänst **0935-39222** utgörs av telefonsvarare, kunder som lämnar kontaktoppgifter rings upp så snart vi hinner.

### Servicefönster och tillgänglighet

Erbjuden tillgänglighet är 99% vardagar 08.00-18.00. Servicefönster ska förläggas på helgfria vardagar 05.00-09.00 och begränsas till en gång per månad för att inte avräknas tillgängligheten. Felsökning sker så snart som möjligt arbetsdagar 08:00-18:00. För information om planerade avbrott se <http://www.vannas.net/>.

### Övrig information

För aktuell information gällande taxor, underhållsavgifter, m.m. se <http://www.vannas.net/>.

### Avtals- och Leveransuppgifter (ifylls av vannas.net)

Avtalad leveransdag: \_\_\_\_\_

Avtalstid: \_\_\_\_\_

Undertecknad har tagit del av "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige" och i förekommande fall "Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning till stadsnät i Sverige".	
<b>Ort och datum</b> _____	Ort och Datum _____
<b>Kunden</b>	<b>Leverantören</b>
-----	-----
-----	-----
<b>Namnförtydligande</b>	Namnförtydligande