

Bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige**Kontrakt**

Aktivering, Version 1.7, Vännäs, 2019-07-15
Stadsnät i samverkan

Detta avtal gäller för aktivering av befintlig bredbandsanslutning för privatperson och företag.

Avtalet har träffats mellan å ena sidan

Leverantörsuppgifter

Vannas.net, Vännäs Kommun
Vegagatan 14
911 81 VÄNNÄS
org. nr. 212000-2841

och å andra sidan

Kunduppgifter (även fakturaadress, texta):

Personnr alt. Organisationsnr	Namn
Postadress	Telefon, mobiltelefon
Postnummer och ort	Lgh nr.

Genom undertecknade av detta avtal godtas allmänna villkor och att undertecknad är införstådd med att lämnade personuppgifter behandlas för uppfyllande av avtalet därtill kopplad kund administration, vilket inkluderar överföring till stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra till avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och ev. felavhjälpning.

 Jag vill aktivera min anslutning

För privatperson är månadsavgiften är 200 kr inkl. moms.
För företag är månadsavgiften 200 kr exkl. moms.
Avgift för tjänster från tjänsteleverantör tillkommer.
Anslutningsavgift 0 kr.

Var god vänd!

Avtalad specifikation

För anslutna till vannas.net är porthastigheten upp till 100 Mbit/s.

Tjänster av olika slag tex. Internet, e-post, telefoni beställs från de tjänsteleverantörer som finns i Vannas.net, se <http://www.vannas.net/> för mer information.

Se även "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige - Privatperson" alt. "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige – Företag". För fastighetsägare gäller även "Allmänna avtalsvillkor för fastighetsanslutning till stadsnät i Sverige". Saknas någon av dessa bilagor finns de att ladda ner från <http://www.vannas.net/> eller kontakta kundtjänst för att få de skickade till er.

Avgifter och betalningsvillkor

Angivna priser anges ovan om de inkluderar moms eller inte. Anslutningsavgifter för flerfamiljshus och boende utom tätort, kontakta Vannas.net för priser och mer information. Fakturering sker varje månad med 30 dagars betalningsvillkor, fakturering sker dagarna innan fakturerad månad. För övriga betalningsvillkor se allmänna avtalsvillkor enligt ovan.

Serviceorganisation

Felanmälan, begäran om kabelutsättning, förfrågningar skall göra till kundtjänst på **0935-39222** eller skriftligt till "Vännäs Kommun, Vannas.net, 911 81 Vännäs", felanmälan som inte innehåller kontaktuppgifter på anmälade registreras inte. Kundtjänst **0935-39222** hanteras av telefonsvarare, lämna namn, kontaktinformation och ärende så ringer vi upp er.

Servicefönster och tillgänglighet

Erbjuden tillgänglighet är 99% vardagar 08.00-18.00.

Servicefönster ska förläggas på helgfria vardagar 05.00-09.00 och begränsas till en gång per månad för att inte avräknas tillgängligheten. Felsökning sker så snart som möjligt arbetsdagar 08:00-18:00. För information om planerade avbrott se <http://www.vannas.net/>.

Övrig information

För aktuell information gällande taxor, underhållsavgifter, m.m. se <http://www.vannas.net/>.

Undertecknad har tagit del av "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige - Privatperson" alt. "Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till stadsnät i Sverige – Företag".

Ort och datum _____

Ort och Datum _____

Kunden

Leverantören

Namnförtydligande _____

Namnförtydligande _____